

QUIZ 2

ENTREGABLES:

- **VIDEO EN DONDE CADA ESTUDIANTE PRESENTE LOS SIGUIENTES PUNTOS (el estudiante y las diapositivas deben aparecer en el video):**

Actividad: “Mapeo y Optimización de Procesos en la Gestión del Cambio y la Innovación”

Objetivo de la Actividad

Que los estudiantes comprendan, analicen y propongan mejoras en **procesos organizacionales** críticos vinculados al cambio, la innovación y la estrategia, integrando conceptos de **gestión estratégica, caos controlado y transición organizacional**.

Instrucciones Generales

1. **Selección del caso**
 - Cada estudiante seleccionará una **empresa real o ficticia** que esté atravesando:
 - Una **transición hacia la innovación**,
 - Un **proceso de cambio estructural**, o
 - Una **reacción a crisis organizacional**.
2. **Identificación de procesos clave**
 - Mapear los **procesos internos** relacionados con:
 - Innovación (desarrollo de nuevos productos o servicios)
 - Manejo del cambio (comunicación, adopción de nuevas estructuras, entrenamiento)
 - Respuesta a crisis (toma de decisiones, flujo de información, reasignación de recursos)
 - Estrategia global y adaptación al mercado
3. **Creación del diagrama de procesos**
 - Elaborar un **mapa de procesos** (tipo flujo o BPMN) que incluya:

- **Entradas:** información, recursos, decisiones
- **Actividades:** pasos clave en el proceso
- **Responsables:** quién ejecuta cada actividad
- **Salidas:** resultados del proceso, impactos en la estrategia

4. **Análisis crítico**

- Identificar **cuellos de botella, riesgos, redundancias y oportunidades de innovación** dentro del proceso.
- Relacionar cada etapa con conceptos del módulo:
 - **Caos controlado** → cómo manejar incertidumbre y riesgo en el proceso
 - **Convergencia y trastorno** → cómo las fuerzas externas afectan la eficiencia del proceso
 - **Desarrollo de capacidades distintivas** → qué procesos generan ventaja competitiva

5. **Propuesta de mejora o innovación**

- Rediseñar al menos **un proceso crítico** para mejorar eficiencia, velocidad de adaptación y capacidad de innovación.
- Justificar los cambios en términos de **estrategia organizacional, ventaja competitiva y resiliencia ante crisis**.